



ETC車載器（アンテナ分離型音声タイプ）

取扱説明書

HCE-B053



このたびは、お買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- お使いになる前に説明書をよくお読みのうえ、理解してからお使いください。
- お読みになった後も、説明書を手元に置いてご使用ください。

安全のために必ずお守りください

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。説明書の指示を守らなかった事による不具合に対して、当社は責任を負いかねます。

この取扱説明書の表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。

警告 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

 分解禁止	分解・改造をしないでください。事故・火災・感電の原因になります。分解・改造をすると法律により罰せられることがあります。
	電池・ネジなどの小物類は、幼児の手の届かないところに保管してください。飲み込んだ場合には、ただちに医師と相談してください。
 禁止 強制	ヒューズ交換は、規定容量（アンペア数）を守ってください。事故・火災の原因になります。
 禁止 強制	音や画面が出ない、異物が入った、煙が出る、変な臭いがしたときには、ただちに使用を中止して、お買い上げ店に相談してください。事故・火災・感電の原因になります。
 禁止	運転中は操作をしたり、画面を見たりしないでください。事故・ケガの原因になります。操作や画面を見る場合には、安全な場所に停車してください。

注意 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定される場合および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

 禁止	車以外には使わないでください。感電・ケガの原因になります。
 禁止	カード挿入口には、指や異物を入れないでください。ケガ・故障の原因になります。

安全のために必ずお守りください

走行中のご注意

- **運転者は走行中に操作をしないでください。**
運転者が走行中にETCカードの抜き差しをすると、わき見や前方不注意により交通事故の原因になります。
走行中に行う場合は、同乗者が操作してください。
運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に車を停車させてから行ってください。
- **ETC車線の直前やETC車線内では、ETCカードの抜き差しをしないでください。**
ETC車線の直前でETCカードをETC車載器に差し込んでも、ETCカードの確認に時間が必要なため、ETCが利用できない場合があります。
- **有料道路を走行中は、ETCカードを取り出さないでください。**
路側アンテナは料金所付近以外にもありますので、ETCカードをETC車載器から取り出さないでください。
路側アンテナとの通信中にETCカードを取り出すと、ETCカード内のデータが破損し、ETCが利用できなくなることがあります。
ただし、サービスエリアなどで車から離れるときはETCカードの破損や盗難防止のため、ETCカードをETC車載器から取り出してください。
- **ETC車線に進入する場合は開閉バーの手前で安全に止まることができる速度まで十分に減速し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。**
万一、開閉バーが開かないときには衝突するおそれがあります。
速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。
ETC車線通過時の開閉バーの接触等による車の破損やETC車載器を使用している事故等に対する責任は一切負いかねます。
- **ETC車線で前走車がある場合は、前走車が急停車しても安全に止まることができる車間距離を十分確保してください。**
「ETC／一般」混在車線では、前走車がETCを利用しない車の場合、料金所で停止しますので、追突するおそれがあります。
- **ETC車線で大型トラックやバスに続いて通行するときは、車間距離を特に大きく確保してください。**
トラックやバスの車体形状により路側アンテナの電波が乱反射し、正常に通信できないことがあります。
- **ETC車線通過時には路側表示器の表示、ETC車線周辺に表示されている案内表示板や標識などに従って走行してください。**
路側表示器に停止の表示があった場合は車を停止し、係員の指示にしたがってください。
速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。

安全のために必ずお守りください

取り扱い上のご注意

- ETCを利用するときは、ETCカードをETC車載器に差し込んでおいてください。
ETCカードが差し込まれていない状態ではETCを利用できません。ETC車載器にETCカードを差し込まずに料金所へ進入したときは、料金所の係員の指示に従ってください。
- アンテナは取付店で取り付けられた状態から変えないでください。
路側アンテナと通信できず、開閉バーが開かないことがあります。取り付け状態を変えてしまったときは、お買い上げ店で再調整してください。
- アンテナの上に物を置かないでください。
路側アンテナと通信できず、開閉バーが開かないことがあります。また、アンテナが故障、破損するおそれがあります。
なお、路側アンテナは料金所付近以外にもありますので、有料道路を通行中はアンテナの上に物を置かないでください。
- ETC車載器のETCカード挿入口に異物などを入れないでください。
ETC車載器が故障するおそれがあります。
- ETC車載器に衝撃を与えないでください。
ETC車載器が故障、破損するおそれがあります。
- 水や液体などを付着させないでください。
ETC車載器が故障、破損するおそれがあります。
- ワックス、シンナー、アルコールなどで本体を絶対に拭かないでください。
ETC車載器が変形、故障するおそれがあります。
- ETC車載器に貼ってあるシールをはがさないでください。
本製品は、電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けてあるシールは、その証明です。シールをはがさないでください。

安全のために必ずお守りください	2
目次	5
ETCのしくみ	6
各部の名称とはたらき	
本体	8
アンテナ	8
ETC車載器を利用する前に	
ETCカードについて	9
セットアップについて	10
お読みください	10
アンテナの取り付け位置について	10
ナビゲーションとの接続について	10
ETC車載器の使い方	
ETCカードを挿入する（乗車時の操作）	11
ETCカードを取り出す（降車時の操作）	13
アンテナ外れ警告機能	13
ETCカード挿し忘れ警告機能/ETCカード有効期限通知機能	14
ETCカード抜き忘れ警告機能	15
音量を調整する	16
利用履歴を確認する	18
料金所でのETC車載器の動作	
ETC車線の入口（料金所・検札所）を通過した場合	19
ETC車線の出口（料金所・検札所）を通過した場合	20
セットアップ情報通知機能	
セットアップ情報通知機能	21
ランプ表示とブザー音/音声案内	23
異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内	24
Q & A	25
用語の説明	28
道路事業者からのお願い	29
故障かな？と思ったら	32
お手入れのしかた	32
保証について	33
お問い合わせ窓口	34

ETCのしくみ

ETC (Electronic Toll Collection System) とは、有料道路の利用時に料金所、検札所の通過をスムーズに行うためのシステムです。

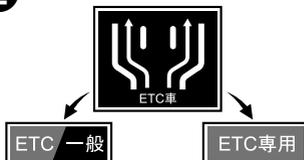
入口 (料金所、検札所)

1

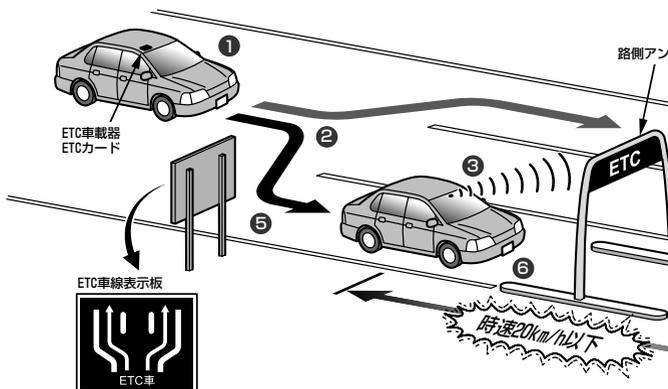


ETC車載器にETCカードを差し込んで、ETC車載器の緑色ランプとアンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯していることを確認します。橙色ランプが点灯している場合は、「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内(24ページ)」を参照してください。

2

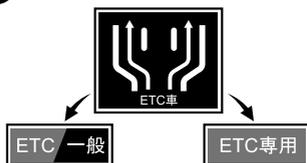


ETC車線表示板にしたがって料金所の入口にゆっくり進みます。(時速20km/h以下で安全に)



出口 (料金所)

5



料金所の入口と同様に、ETC車線表示板にしたがって料金所の出口にゆっくり進みます。(時速20km/h以下で安全に)

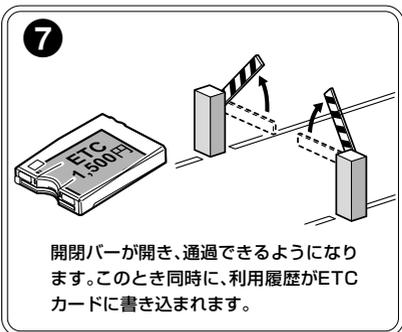
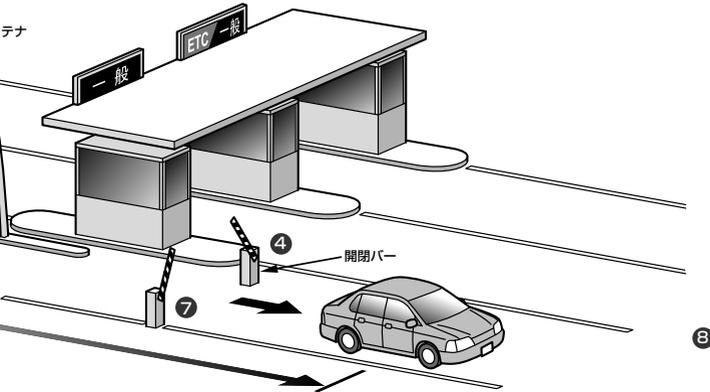
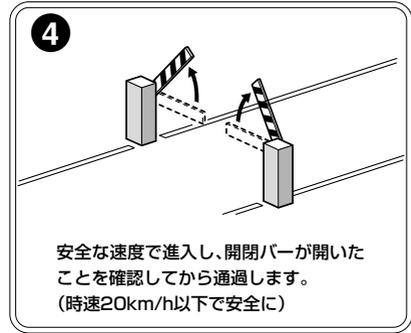
6



ETC車載器と路側アンテナ間で、精算に必要な情報が通信されます。

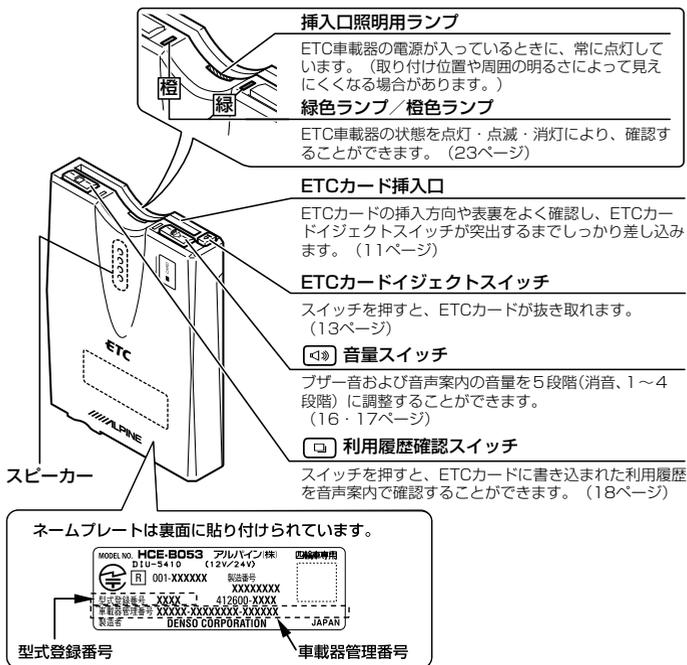
※ ETC車線の入出時は、十分に減速してください。また発進制御装置(開閉バー)の開閉動作や前車の急停車等にご注意ください。

路側アンテナとETC車載器との間で通信を行い、利用料金はETCカードクレジット契約口座から引き落としされます。



各部の名称とはたらき

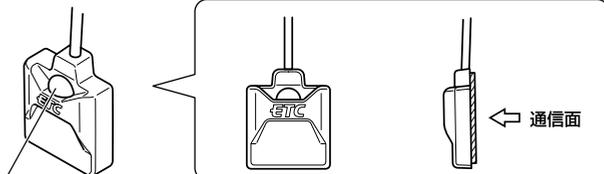
本体



アドバイス

- セットアップの際には「車載器管理番号」および「型式登録番号」の情報が必要になります。
ネームプレート上の記載情報をご確認ください。
なお、本情報は製品の個装箱にも記載されています。
また、車載器管理番号シールを本書の35ページに貼り付けてください。

アンテナ



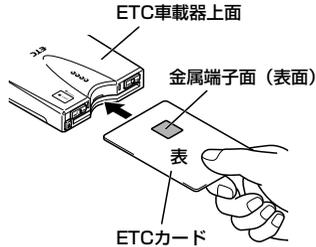
- ・ ETCカード挿入確認ランプは車種や取り付け位置、インナーミラーやドライビングポジションの調整、気象などにより見えにくくなる場合があります。

ETCカードについて

ETCを利用するときは、必ずETCカードをETC車載器に差し込んでおいてください。ETCカードが正しく差し込まれていない状態ではETCを利用することができません。

⚠ 注意

- ・ ETCカードをETC車載器に差し込むときは、カードの挿入方向および裏表をよくご確認ください。ETCカードは、ETCカードの金属端子面(表面)とETC車載器上面の向きを合わせて挿入してください。



- ・ ETC車線の入口(料金所、検札所)と出口(料金所)では、必ず同じETCカードを使用してください。
- ・ ETC車線の直前やETC車線内では、ETC車載器にETCカードを挿入したままにしてください。
- ・ 有効期限を経過しているETCカードや発行会社が使用無効としたETCカードは利用できません。(ETC車載器はETCカードの確認を終了しますが、開閉バーが開かず利用することができません。)

アドバイス

- ETCカードの取り扱いについては、ETCカード発行会社の提示する注意事項にしたがってください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。万一、盗難・紛失された場合は、ETCカード発行会社に至急連絡してください。

ETC 車載器を利用する前に

セットアップについて

- ETC車載器を実際に使用できるようにするために、車両の情報などをETC車載器に登録する「セットアップ作業」が必要です。以下のような場合は、お買い上げ店にお問い合わせください。
 - ・ ETC車載器の電源を入れて5秒後にブザー音が「ピピッ」と鳴り、「ETCセットアップされていません。」と音声案内した場合
 - ・ ETC車載器を異なる車両に移設する場合
 - ・ ETC車載器を取り付けた車両のナンバープレートまたは自動車登録番号が変更になった場合
 - ・ 車をけん引可能な構造に改造した場合
- セットアップ作業に必要なETC車載器の情報を確認するには
 - ・ ETC車載器本体裏面のネームプレート
 - ・ 車載器管理番号シール
 - ・ セットアップ情報通知機能（21ページ）

お読みください

- 当該ライセンスが許可している場合を除き、本出版物のいかなる部分もアルパイン株式会社の書面による事前の許可無しには、いかなる条件下でも、また電子的、機械的、録音、その他のいかなる手段によっても、コピーまたは電送を行うことはできません。
- 本マニュアルに記載された内容は、情報の提供のみを目的にしており、予告無しに変更されることがあります。

アンテナの取り付け位置について

アンテナは、お買い上げ店で取り付けられた状態から変えないでください。



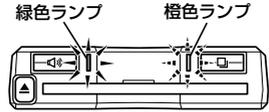
ナビゲーションとの接続について

- ETC対応のアルパイン製ナビゲーション（X009/X008/007シリーズ、X08/X077/X075/X07シリーズ、HD55シリーズ）との接続が可能です。
- ナビゲーションに接続した場合、ETCの情報がナビゲーションのディスプレイに表示および音声案内されます。詳しくは、ナビゲーション側の取扱説明書をご覧ください。
- ナビゲーションとの組み合わせによっては、本機のブザー音が鳴らなかったり、音声案内をしない場合があります。詳しくは、「ランプ表示とブザー音/音声案内（23ページ）」を参照してください。

ETCカードを挿入する（乗車時の操作）

ETC車載器を利用するため、ETCカードを挿入します。

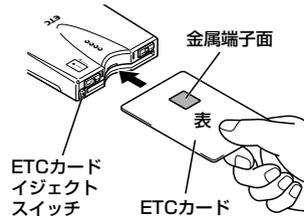
- 1** エンジンを始動すると、ETC車載器の電源が入ります。
 緑色ランプと橙色ランプが点灯し、5秒後に消灯します。



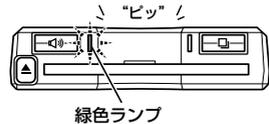
アドバイス

- イグニッションキーをACCまたはONにしてもETC車載器の電源は入りませんが、バッテリーあがりを防ぐためエンジンを始動してください。
- 挿入口照明用ランプは電源が入っている間、常に点灯しています。「各部の名称とはたらき(8 ページ)」を参照してください。
- ETC車載器の電源を入れたあと、5秒後にETCカードが差し込まれていない場合は、ブザー音が「ピッピッ」と鳴り「ETCカードが挿入されていません。」と音声案内します。「ETCカード押し忘れ警告機能/ETCカード有効期限通知機能(14ページ)」を参照してください。
- ETCカード押し忘れ警告機能は、「する/しない」を切りかえることができます。(15ページ)
- ETC車載器に異常が発生した場合は、「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内(24ページ)」を参照してください。

- 2** ETCカードの挿入方向および表裏を確認したうえで、ETCカードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。



- 3** 緑色ランプが点滅し、ブザー音が「ピッ」と鳴ります。

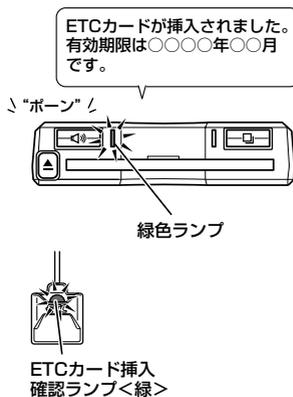


ETC車載器の使い方

- 4** ETCカードの確認が終了すると緑色ランプが点灯し、ブザー音が“ポーン”と鳴り、「ETCカードが挿入されました。有効期限は〇〇〇〇年〇〇月です。」と音声案内します。また、アンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯します。

⚠ 注意

- ETCカードが有効期限切れの場合でもアンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯します。(有効期限切れのETCカードでは、開閉バーが開きませんので、ETC車線を通行できません。) ETCカードの有効期限については、十分ご注意ください。
- エンジン再始動により、料金所付近でETC車載器が再起動した際は、アンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>の点灯をご確認の上、ご利用ください。



アドバイス

- ETCカードが正常に確認できなかったときは、ETCカードの金属端子面をきれいに拭き、ETCカードを差し込みなおしてください。「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内(24ページ)」を参照してください。
- 有効期限の音声案内は、「する/しない」を切りかえることができます。(15ページ)

※これで、ETC車載器の操作は完了です。

この状態で、ETC車線のある有料道路を通過することが可能です。

⚠ 注意

- ETCカードは必ずエンジン始動後に差し込んでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜き取らないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- ETC車線通過中や通過直後、ETCカード未挿入お知らせアンテナ付近ではETCカードを抜き取らないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。

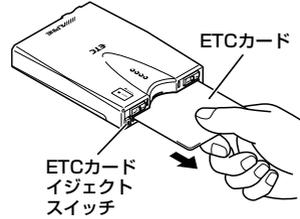
アドバイス

- イグニッションキーをACCまたはONにしているときは、挿入口照明用ランプは常に点灯しています。

ETCカードを取り出す（降車時の操作）

車から離れるときは、盗難防止のためETC車載器からETCカードを抜いておいてください。

- 1 車を停車し、[ETCカードイジェクトスイッチ]を押してETCカードをETC車載器から抜きます。



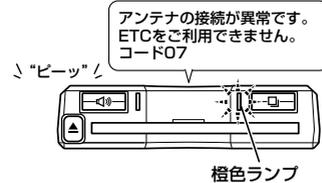
- 2 イグニッションキーをOFFにします。

アドバイス

- ETCカードを抜き取る前にイグニッションキーをOFFにすると、ブザー音が「ピーツ」と鳴り、「カードが残っています。」と音声案内します。「ETCカード抜き忘れ警告機能(15ページ)」を参照してください。なお、音声案内終了後にETC車載器は自動的に電源をOFFします。
- ETCカード抜き忘れ警告機能は、「する/しない」を切りかえることができます。(15ページ)
- ETCカードを放置して車から離れないでください。ETCカードが盗難に遭うおそれがあります。

アンテナ外れ警告機能

ETCカードを差し込んだとき、アンテナとETC車載器の接続異常により、ETC車載器からブザー音が「ピーツ」と鳴り、「アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。コード07」と音声案内し、橙色ランプが点滅する場合があります。



アドバイス

- ETCカードを抜くまでブザー音「ピッピッピッ……」が鳴り続けます。
- イグニッションキーをOFFにしてETC車載器とアンテナが正しく接続されているか確認してください。その後ACCまたはONにし、ETCカードを挿入して、緑色ランプが点灯することを確認してください。詳しくはお買い上げ店にお問い合わせください。

ETCカード挿し忘れ警告機能/ETCカード有効期限通知機能

● ETCカード挿し忘れ警告機能

ETC車載器の電源を入れたあとにETCカードが差し込まれていない場合、5秒後にブザー音が「ピッピッ」と鳴り、「ETCカードが挿入されていません。」と音声案内します。

アドバイス

- 音量スイッチを「消音」または「音量1」に設定しているときでも「音量2」で音声案内します。

● ETCカード有効期限通知機能

ETCカードの認証発話後にETCカードの有効期限を音声案内します。

例) 「ボーン、ETCカードが挿入されました。有効期限は〇〇〇〇年〇〇月です。」

注意

- ・本機能は、ETCカードの有効期限を簡易的にお知らせする機能です。有効期限は、必ずETCカードをご確認の上、ETC車載器をご使用ください。

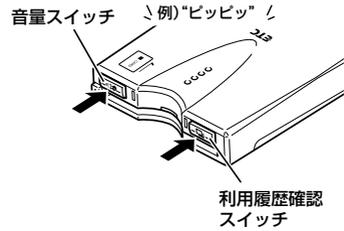
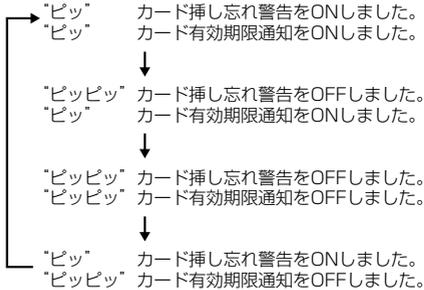
アドバイス

- 音量スイッチを「消音」に設定している場合は、音声案内しません。
- ETCカードに登録されている有効期限情報が異常の場合
(例:2009年15月など)およびETCカード有効期限通知を「しない」に設定している場合は、有効期限を音声案内しません。
- アルパイン製ナビゲーションシステムX009/X008/X007/X088/X08シリーズと接続している場合は、ETC車載器から音声案内しません。ただし、ETC車載器の起動から十数秒間はETC車載器から音声案内することがあります。

●ETC カード挿し忘れ警告・有効期限通知設定を切りかえる

ETCカードを挿入していない状態で、【利用履歴確認スイッチ】と【音量スイッチ】を同時に2秒以上長押しします。

長押しすることにより以下の順で設定が切りかわります。



アドバイス

- ETC車載器の音量を「消音」に設定している場合は、「音量1」で音声案内します。
- ナビゲーションと接続している場合でも、ETC車載器から音声案内します。

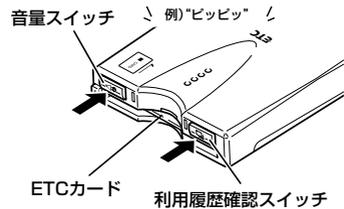
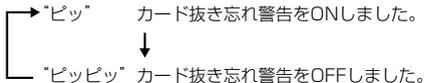
ETCカード抜き忘れ警告機能

ETCカードを抜き取る前にイグニッションキーをOFFにすると、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「カードが残っています。」と音声案内します。

●ETC カード抜き忘れ警告機能設定を切りかえる

ETCカードを挿入した状態で、【利用履歴確認スイッチ】と【音量スイッチ】を同時に2秒以上長押しします。

長押しすることにより以下の順で設定が切りかわります。



音量を調整する

ETC車載器のブザー音および音声案内の音量を「消音、音量1～4」のお好みの大きさに調整することができます。ただし、「消音」に設定した場合でも、異常発生などの警告時には音声案内します。

音量スイッチを押すごとに以下の順で音量が切りかわります。

消音 → 音量1 → 音量2 → 音量3 → 音量4 → 消音 …

⚠ 注意

・走行中は交通事故防止のため、運転者は音量調整を行わないでください。

アドバイス

- お買い上げ時のETC車載器の音量は「音量2」に設定されています。
- 設定した音量は、ETC車載器の電源をOFFにしても記憶されています。
- 音量調整はETCカードが差し込まれていないときでも切りかえ可能です。

● 音声案内をしていないとき

音量スイッチを押すごとに音量が1段階ずつ大きくなり、以下のように音声案内します。

- 消音 : 音量1で「音声案内を中止します。」と音声案内します。
- 音量1～4 : 設定後の音量で「音量1 (2/3/4) です。」と音声案内します。

音量スイッチ

(設定後の音量で)
例) 音量2です。



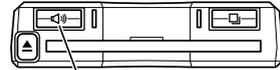
●音声案内をしているとき

音量スイッチを押すごとに音声案内を中断して音量が1段階ずつ大きくなり、以下のように音声案内します。

消音 : 音量1で「音声案内を中止します。」と音声案内します。

音量1～4 : 設定後の音量で案内していた内容を再び音声案内します。

(設定後の音量で)
例) ETCカードが挿入されました。



音量スイッチ

アドバイス

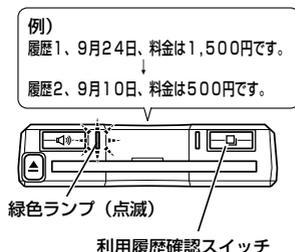
- 音量を「消音」または「音量1」に設定しているときでも、以下の場合は「音量2」で音声案内します。
 - ETC車載器の異常発生時「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内(24ページ)」
 - ETCカード挿し忘れ警告時「ETCカード挿し忘れ警告機能(14ページ)」
 - ETCカード抜き忘れ警告時「ETCカード抜き忘れ警告機能(15ページ)」
 - アンテナとETC車載器の接続異常時「アンテナ外れ警告機能(13ページ)」
- 音量を消音に設定しているときでも、以下の場合は音量1(最小)で音声案内します。
 - 「ETCカード挿し忘れ警告機能設定切り替え時(15ページ)」
 - 「ETCカード有効期限通知機能設定切り替え時(15ページ)」
 - 「ETCカード抜き忘れ警告機能設定切り替え時(15ページ)」
 - 「セットアップ情報通知時(21ページ)」

利用履歴を確認する

利用履歴確認スイッチを押すと、ETCカードに書き込まれた利用履歴を音声案内で確認することができます。

ETCカードが挿入された状態で、【利用履歴確認スイッチ】を押すと緑色ランプが点滅し、最新の利用履歴を音声案内します。

- ・利用履歴の音声案内中に【利用履歴確認スイッチ】を押すごとに、1つ前の利用履歴が音声案内されます。
- ・音量が「消音」に設定されている場合も緑色ランプは点滅します。



⚠ 注意

- ・走行中は交通事故防止のため、運転者は利用履歴の確認を行わないでください。

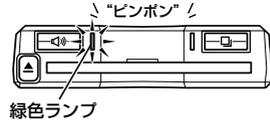
アドバイス

- 音声案内しない場合は、音量が「消音」に設定されていないか確認してください。
- 利用履歴の音声案内については「ランプ表示とブザー音/音声案内(23ページ)」を参照してください。
- 利用履歴の確認件数は最大100件までですが、使用するETCカードの種類により最大件数は変わります。ETCカード発行会社にご確認ください。
- 音声案内中に【利用履歴確認スイッチ】を押さずに利用履歴を最後まで聞くと、自動的に通常モードに戻ります。
- 最古の利用履歴の音声案内中に【利用履歴確認スイッチ】を押すと最新の利用履歴に戻ります。

ETC車線の入口（料金所、検札所）を通過した場合

●通信が正常に行われたとき

ブザー音が“ピンポン”と鳴ります。



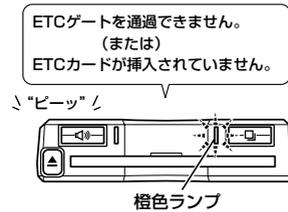
アドバイス

- ETCカード未挿入お知らせアンテナや経路チェックアンテナを通過した場合もブザー音が“ピンポン”と鳴ります。ただし場合によってはブザー音が鳴らないときもあります。
- ETCの利用料金は路側表示器に表示される場合があります。
- ETCの利用料金および利用履歴は、クレジットカード会社から発行される利用明細にてご確認ください。

●通信が正常に行われなかったとき

橙色ランプが点滅し、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「ETCゲートを通過できません。」と音声案内します。

ETCカードが挿入されていないときは、「ETCカードが挿入されていません。」と音声案内します。



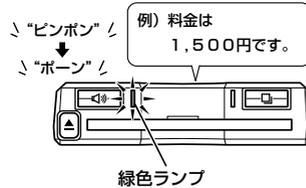
アドバイス

- 通信が正常に行われなかったときの音声案内の内容は、「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内(24ページ)」を参照してください。ただし、場合によっては音声案内しないときもあります。

ETC車線の出口（料金所）を通過した場合

●通信が正常に行われたとき

ブザー音が“ピンポン”と鳴った後に“ポー”と鳴り、利用料金が音声案内されます。



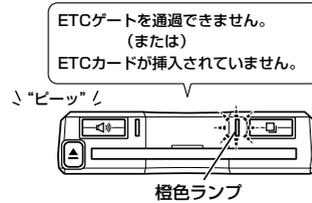
アドバイス

- 有料道路によってはETC車線入口通過時に料金案内されます。
- 有料道路の利用状況によっては、払い戻しアンテナより利用料金が割引かれる場合があります。

●通信が正常に行われなかったとき

橙色ランプが点滅し、ブザー音が“ピーツ”と鳴り、「ETCゲートを通過できません。」と音声案内します。

ETCカードが挿入されていないときは、「ETCカードが挿入されていません。」と音声案内します。



アドバイス

- 通信が正常に行われなかったときの音声案内の内容は、「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内(24ページ)」を参照してください。ただし、場合によっては音声案内しないときもあります。

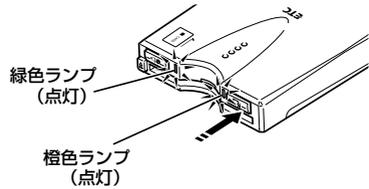
セットアップ情報を確認する

車載器管理番号は、お持ちのETC車載器または車載器管理番号シールに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。これらの情報は、ETC車載器本体を操作することで確認することができます。

●セットアップ情報通知モード

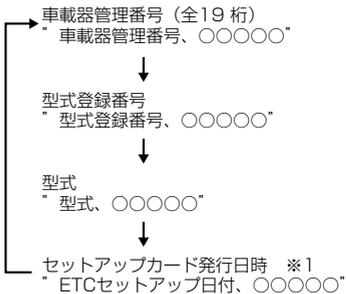
1 ETCカード未挿入状態でエンジンを始動（またはイグニッションキーをACC）します。

2 ETC車載器の緑色ランプと橙色ランプが点灯中に【利用履歴確認スイッチ】を長押しします。

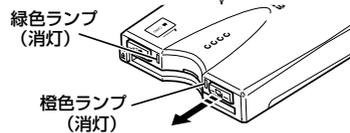


3 ETC車載器の緑色ランプと橙色ランプが消灯したら車載器管理番号を音声案内します。

【利用履歴確認スイッチ】を押すたびに、以下の順で切りかわります。



例) 車載器管理番号.....



アドバイス

- ※1 ETC車載器が未セットアップの場合は、「ETCセットアップされていません。」と音声案内します。
- ETC 車載器の音量を「消音」に設定している場合は、「音量1」で音声案内します。なお、音量調整は音量スイッチで切りかえることができます。

●セットアップ情報通知モードの終了

以下のいずれかを行なうと、セットアップ情報通知モードを終了します。

- ・ ETCカードを挿入します。
- ・ エンジンを停止（またはイグニッションキーをOFF）します。
- ・ セットアップ情報通知モードで1分以上放置します。

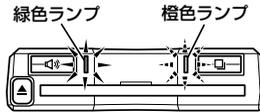
ランプ表示とブザー音/音声案内

ETC車載器の状態をETC車載器本体のランプ表示とブザー音および音声案内により、お知らせします。

また、アンテナのETCカード挿入確認ランプは、ETCカードが挿入されていることをお知らせします。

⚠️ 注意

- ・ 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。



ETC車載器	状態	ランプ表示	ブザー音(※)	音声案内(※)	対処
電源を投入	正常	緑色:点灯(5秒間)→消灯 オレンジ:点灯(5秒間)→消灯	-	-	-
	異常	緑色:点灯(5秒間)→消灯 オレンジ:点灯(5秒間)→点滅	“ピーツ”	「異常が発生しました。ETCをご利用できません。コード04。」※	24ページ (エラーコード04)
ETCカード挿し忘れ警報機能(電源を投入後、ETCカード未挿入のまま5秒経過)		緑色:消灯 オレンジ:消灯	“ピッピツ”※	「ETCカードが挿入されていません。」※	14ページ
ETCカードを挿入	正常	緑色:点滅→点灯	“ピツ”※ ↓ “ポーン”※	- ↓ 「ETCカードが挿入されました。有効期限は〇〇〇〇年〇〇月です。」※	-
		オレンジ:消灯			
	異常	緑色:点滅→消灯	“ピツ”※ ↓ “ピッピツ”	- ↓ 「カードを読めません。コード02/03/05。」※	24ページ (エラーコード02/03/05)
		オレンジ:消灯→点滅			
アンテナ接続異常	緑色:点滅→消灯	“ピツ”※ ↓ “ピーツ”	- ↓ 「アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。コード07」	24ページ (エラーコード07)	
	オレンジ:消灯→点滅				
ETC車線の入口(料金所、検札所)を通過		緑色:点灯 オレンジ:消灯	“ピンボン”	-	-
ETC車線の出口(料金所、検札所)を通過		緑色:点灯 オレンジ:消灯	“ピンボン” ↓ “ポーン”※	「料金は〇〇円です。」※	-
ETCカードを排出		緑色:点灯→消灯 オレンジ:消灯	-	-	-
ETCカード抜き忘れ警報機能(ETCカードを挿入したままイグニッションキーをOFF)		緑色:消灯 オレンジ:消灯	“ピーツ”	「カードが残っています。」	15ページ
利用履歴確認モードに移行		緑色:点滅 オレンジ:消灯	例:「履歴〇」	<ul style="list-style-type: none"> →「料金は〇〇円です。」 →「払い戻し料金は〇〇円です。」 →「料金は10万円以上です。」 →「払い戻し料金は10万円以上です。」 →「料金は不明です。」 	-
			「利用履歴はありません。」		

※ アルパイン製ナビゲーションシステム (X009/X008/X007/X088/X08シリーズ) と接続している場合、ETC車載器からブザー音/音声案内は通知されません。ナビゲーションの音声案内もしくは、ディスプレイに表示されます。ただし、ETC車載器の起動から十数秒間はETC車載器から音声案内することがあります。詳しくは、ナビゲーション側の取扱説明書をご覧ください。

異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内

異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内

ETC車載器に何らかの異常が発生した場合、橙色ランプの表示とブザー音および音声案内により、異常をお知らせします。



エラーコード	ランプ表示	ブザー音	音声案内	状態	対処方法	お問い合わせ先
01	緑色:消灯	"ピーッ"	[ETCカードが挿入されていません。]	ETCカード挿入異常	ETCカードを挿入し直してください。または、料金所の係員の指示にしたがってください。	-
	橙色:点滅					
02	緑色:消灯	"ピッピッ"	[カードを読めません。コード02。]※または[ETCカードに書き込み出来ません。コード02。]※	データ処理異常	(ETCカード挿入時)カードの金属端子面をきれいに拭きなおしてから、ETCカードを挿入し直してください。	お買い上げ店
	橙色:点滅					
03	緑色:消灯	"ピッピッ"	[カードを読めません。コード03。]※	ETCカード異常	カードが正しい向きで挿入されているか確認してください。	ETCカード発行会社
	橙色:点滅					
04	緑色:消灯	"ピーッ"	[異常が発生しました。ETCをご利用できません。コード04。]※	ETC車載器故障	お買い上げ店にお問い合わせください。	お買い上げ店
	橙色:点滅					
05	緑色:消灯	"ピッピッ"	[カードを読めません。コード05。]※	ETCカード情報の異常	挿入されたカードがETCカードか確認してください。	ETCカード発行会社
	橙色:点滅					
06	緑色:消灯	"ピーッ"	[ETCをご利用できません。コード06。]※	ETC車載器情報の異常	料金所の係員の指示に従ってください。	-
	橙色:点滅					
07	緑色:消灯	"ピーッ"	[ETCをご利用できません。コード07。]	通信異常	料金所の係員の指示に従ってください。	-
	橙色:点滅					
	緑色:消灯	"ピーッ"	[アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。コード07。]	アンテナ接続の異常	お買い上げ店にお問い合わせください。	お買い上げ店
	橙色:点滅					
-	緑色:消灯	"ピッピッ"	[ETCセットアップされていません。]	ETC車載器の未セットアップ状態	お買い上げ店にお問い合わせください。	お買い上げ店
	橙色:点灯					

アドバイス

- ※印のエラーは、音声案内した後ETCカードを抜き取るまでブザー音"ピッピッピッ..."が鳴り続けます。
- 走行中にエラーが発生した場合は、その先の料金所ではETCを利用できません。ETC混在車線または一般車線へ進入してください。
- ETCカードを抜き取った状態で【利用履歴確認スイッチ】を2秒以上押し過去に発生した最新のエラーコードが音声案内されます。(エラーが無い場合は「コード履歴はありません。」と音声案内します。)異常発生時のご確認の際にご使用ください。
- "ETCカード未挿入お知らせアンテナ"等と通信した際に、「ピーッ、ETCカードが挿入されていません。」と音声案内したり、エラーコード確認で「コード履歴は01です。」と音声案内することがありますがETC車載器の故障ではありません。
- ETCの通信機能を利用した駐車場管理システム等が運用されているところがあります。そのような有料道路の料金支払いと異なる通信を行った場合、「ピーッ、ETCゲートを通過できません。」または、「ピーッ、ETCカードが挿入されていません。」と音声案内したり、エラーコード確認で「コード履歴は01(07)です。」と音声案内することがありますがETC車載器の故障ではありません。
- ナビゲーション接続時に表示「案内されるエラーメッセージ」については、ナビゲーション側の取扱説明書をご覧ください。アルパイン製ナビゲーションシステム(X009/X008/X007/X088/X08シリーズ)と接続している場合は、ETC車載器側はランプ表示とブザー音のみになり、音声案内されません。ただし、ETC車載器の起動から十数秒間はETC車載器から音声案内することがあります。

Q & A

ご利用時やこんなことがしたいときに、お役に立つ便利な情報を質問形式でまとめています。

■ ご利用にあたって

Q ETCを利用するには何が必要なの？

- A ETC車載器とETCカード(クレジットカード会社発行など)が必要です。
また、実際のETC利用にあたっては、ETC車載器にセットアップを行う必要があります。

Q ETCカードが挿入されていないとどうなるの？

- A ETCカード未挿入車両とみなされETC専用車線は通行できません。ETC混在車線または一般車線を通行してください。

Q ETC車載器を取り付けた車両に対して、ETC車線までうまく誘導してくれるの？

- A 案内表示板や標識などにより、ETC車線まで誘導します。
※カーナビゲーションでは、誘導はしません。

Q ETC車線内での走行速度は？

- A ETC車線内では発進制御装置(開閉バー)の手前で十分止まれる速度まで減速(時速20km/h以下)し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。
また前走車がいる場合は、前走車が急停車しても十分止まれる車間距離を確保してください。

Q 入口料金所はETCを利用したが、出口料金所にはETCが設置されていない場合はどうするの？

- A ETC車載器に挿入されているETCカードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q 入口料金所にETC車線がなく、通行券をもらって有料道路に入り、出口料金所でETCが設置されている場合はどうするの？

- A 出口料金所で係員のいるETC混在車線または一般車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡しETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q 領収書はもらえるの？

- A** 領収書はその場では発行されません。通行時、その場で証明が必要な場合はETC混在車線または一般車線で一旦停止の上、ETCカードで料金精算し通常の利用明細書をもたらしてください。現在、ETCで無線走行されたときの利用証明書を、インターネットによりお客様のプリンタから印刷できます。
詳細は道路事業者にお問い合わせください。

Q 使った覚えのない請求書がきたときはどうするの？

- A** 心当たりのない利用明細内容に対しては、クレジットカード会社または道路事業者を利用実績などお問い合わせください。

Q 窓に貼ってあるアンテナは移動できるの？

- A** 道路運送車両法の保安基準に規定が定められておりますので移動できません。アンテナを移動する際は、お買い上げ店にお問い合わせください。

Q ETC車載器の取り付けは自分でできるの？

- A** ETCは料金を精算する機器ですので、取り付けおよび載せ換えについてはお買い上げ店でご確認の上、指定の取付店で行ってください。

Q 車両を変更する場合はどうするの？

- A** ETC車載器の再セットアップが必要です。再セットアップについては、お買い上げ店にお問い合わせください。

Q ETC車載器を取り付けできない車両はあるの？

- A** フロントガラスが熱線反射ガラスまたは電熱線入りの場合など、路側アンテナと通信ができないため取り付けできない場合があります。車両を変更する場合は、お買い上げ店にご相談ください。

Q 熱線反射フロントガラスとは？

- A** 一部の車では、ガラスの中に金属成分や非金属成分を添加またはコーティングすることにより、赤外線透過性を低減し断熱効果を高めた熱線反射フロントガラスを採用しております。熱線反射フロントガラスのように電波を透過させにくいガラスを装着した車両にETC車載器を取り付けた場合、正常な通信が行えない場合があります。詳しくは、お買い上げ店またはカーディーラーへお問い合わせください。

Q ETCカードを挿入しているのに、モニター画面の「ETC」表示が点灯しないのはどうして？

(アルパイン製ナビゲーションと接続した場合)

- A** ETCカード挿入後、「ピッ」音がします)最大1分間「ETC」表示が点灯しない場合がありますが故障ではありません。その間もETCゲートを通常通り利用することができます。

Q モニター画面の「ETC」表示が1分以上経っても表示しない。または、ETC割り込み表示、ETC音声案内がされないのはどうして？

(アルパイン製ナビゲーションと接続した場合)

- A** ETCが正しくナビ側で認識されていません。
以下の処置を行ってください。
1.イグニッションキーを「OFF」にする。
2.再度イグニッションキーを「ON」にする。

Q ETC車載器を2台以上取り付けることはできるの？また、ETC車載器とDSRC車載器を両方取り付けることはできるの？

- A** 2台以上のETC車載器またはDSRC車載器を取り付けた場合、路側アンテナとの通信エラーが発生して開閉バーが開きません。ETC車載器またはDSRC車載器を2台以上取り付けないでください。

用語の説明

ETC 車載器

ETCカードに格納されている料金精算に必要なデータを路側アンテナと通信するための機器です。

DSRC車載器

ETC機能に加え、ITSスポットサービス（DSRC）の提供を受けるためにITSスポット（DSRC）路側アンテナと通信するための機器です。

ETC カード

ICチップを搭載したETC車載器用カードのことです。ETCカードでは、このICチップに料金精算に必要なデータを保持しています。

案内表示板

料金所の車線運用状況（ETC専用車線、ETC混在車線、一般車線の区別）を案内するための表示板をいいます。

ETC車線

ETC車載器を利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線とETC混在車線があります。

ETC専用車線

ETC車載器を利用する場合のみ通行可能な車線です。

ETC混在車線

ETC車載器を利用する場合と現金やカードなどの精算方式を利用する場合のいずれも通行可能な車線です。

一般車線

ETCを利用して料金の支払いはできません。現金やカードなどの精算方式のみ利用できる車線です。

路側表示器

料金所のETC車線に設置され、進入車両に対し適切に通行の可否などのメッセージを表示するものです。

発進制御装置（開閉バー）

料金精算を確実にするために、料金所のETC車線に必要な応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので通信が正常に行われると開くものです。

ETCカードリーダー

ETCカードのデータを読み取る装置です。このETCカードリーダーが設置されている料金所では、一般車線でも係員にETCカードを渡すことで精算することができます。

路側アンテナ

料金所のETC車線に設置され、料金精算のためETC車載器と通信を行うアンテナです。

ITSスポット（DSRC）路側アンテナ

高速道路に設置され、ITSスポットサービス（DSRC）を提供するアンテナです。

ETCカード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前に設置され、ETC車載器と通信しETCカードが正常に挿入されているかどうか、ETC車線を利用できるかどうかなどをETC車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。

ETCカード未挿入アンテナは、道路側のシステムにより、設置されている場合と設置されていない場合があります。

経路チェックアンテナ

ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、経路情報をETC車載器に記録するためのアンテナです。

払い戻しアンテナ

ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、割引対象車両に対し通行料の一部払い戻しを行うためのアンテナです。

道路事業者からのお願い

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

ETCシステム利用規程、同実施細則(以下「利用規程等」という。)、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。

ETCのご利用前に、必ずお読みください。

※ 利用規程等は、道路事業者の「供用約款」と併せて「約款」となりますので、遵守事項については必ずお守りください。

【乗車前のご注意】

専門の取付店で車載器を取り付けてください

- 車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。
- 車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETCを利用なさらないようお願いします。
 - ※ 車載器の取り付けは車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外(シガーソケット等による簡易取付など)では、利用できません。
 - ※ 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
 - ※ 四輪車用ETC車載器を二輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

- ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。
 - ※ ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
 - ※ ETCカードを車載器に挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュウムにもご注意ください。
 - ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般レーン又は「ETC／一般」と表示しているレーン(以下、「混在レーン」という。)をご利用ください。
- 車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となります。
- 車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。
 - ※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【ETCカードの有効期限のご注意】

- 有効期限切れのETCカードは、使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。
 - ※ 車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿し込まれても、エラー表示はされません。
 - ※ ETCカード更新の際には特にご注意ください。

【ETCカードの保管上のご注意】

- ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。
 - 走行を再開される際には同一のETCカードを車載器に確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。

【走行中のご注意】

十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!

- ETCレーンに設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
 - また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

道路事業者からのお願い

- 料金所では、案内板などにより、ETCが利用可能なレーンであることを確認して進入してください。
- ETCレーンを通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるような十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETCレーンを通行する際は、20km/h以下に減速して進入し徐行して通過していただくようお願いいたします。
※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
- もし、入口料金所のETCレーンで通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のあるレーンでは、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
- 料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
- 入口料金所でETCで通行した場合で、出口料金所でETCレーンがご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したカードを抜かずそのままご通行ください。
- 通行料金の請求を受ける料金所で、ETCレーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）でETCカードでの支払いが可能です。無理なレーン変更は危険ですので、おやめください。
※ ETCレーンの機器の点検等により、ETCレーンを閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
- 有料道路への進入から退出までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、ETCカードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れ替えると正しく料金が計算されない場合があります。
- 走行中は、ETCカードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。
- 入口でETCが正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください）は、出口料金所では、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のあるレーンでは、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマートICをご利用の場合は、次の事項にご注意ください

- スマートICは、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされたETC車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
- 運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。
- スマートICでは、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。
なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、レーンに設置されたインターホン等で係員に連絡し、案内に従ってください。
- 通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りのICをご利用ください。

【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

ETCレーンでは、絶対に車をバックさせないで!!

- ETCレーンで、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。
料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他のレーンに入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

ETCカードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETCレーンを通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

- うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETCレーンを通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

【車載器の再セットアップ】

車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを!!

- 車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合および住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合や車載器を他の車両に移す場合、けん引ができる構造に変更する場合などは、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
※ 「普通車⇒普通車」、「軽自動車⇒軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップおよび再セットアップを行っていない場合

- 正しいETCのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- ETC利用照会サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。
- 各種ETC割引が適用されない場合があります。（時間帯割引等）

【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

- 車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

【障害者割引制度におけるETC利用について】

- ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されません。
- 事前に登録されたETCカードを、登録された車載器に挿入し、ETCレーンを無線通行した場合のみ割引が適用されます。
 - ※ 既にETC無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
 - ※ 通行料金の請求を受ける料金所でETCレーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン(一般レーン又は混在レーン)で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。料金精算機のあるレーンでは、「障がい者用呼出しバー」を下げて係員を呼び出してください。
 - ※ ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携帯してください。
 - ※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
 - ※ 登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問い合わせ一覧

【ETCのご利用に関して】

■ 東日本高速道路株式会社

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024024
(PHS・IP 電話のお客さまは 03-5338-7524)
受付時間: 24 時間(年中無休)

■ 中日本高速道路株式会社

NEXCO中日本お客さまセンター 0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)
受付時間: 24 時間(年中無休)

■ 西日本高速道路株式会社

NEXCO西日本お客さまセンター 0120-924863
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)
受付時間: 24 時間(年中無休)

■ 本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033
受付時間: 9:00 ~ 17:30(年末年始を除く)

■ 首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859
受付時間: 9:00 ~ 18:00(年中無休)

■ 阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間: 月~金 8:30 ~ 19:00(土日・祝日・年末年始は 9:00~18:00)

【ETCカードおよび請求金額に関して】

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

【車載器に関して】

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

【セットアップに関して】

■ 財団法人 道路システム高度化推進機構(ORSE)

ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間: 月~金 9:00 ~ 18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

故障かな？と思ったら

ETC車載器が正常に動作しなくなったときは、修理に出す前に以下をご確認ください。それでも異常があるときは、あらかじめ下記のチェックシートにご記入いただいたうえ、お買い上げ店にご相談ください。

症状	原因	確認してください
開閉バーが開かない	ETCカードが正しく挿入されていない	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードの裏表および挿入方向を確かめてください。また、有効期限が切れていないか確認してください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形がないか確認してください。
	アンテナと路側アンテナとの通信が正常に行われていない	<ul style="list-style-type: none"> アンテナの位置が正常に取り付けられているか確認してください。「アンテナの取り付け位置について(10ページ)」を参照してください。 アンテナの上に物が置かれていないか確認してください。

チェックシート

カードの種類(発行会社)	カード番号
<p>● どのような時に異常を知らせるランプ表示やブザー音がありましたか？</p> <p>1. ETC車載器にETCカードを挿入する前</p> <p>2. ETC車載器にETCカードを挿入した時 案内されたエラー _____</p> <p>3. ETC車載器にETCカードを挿入した後 (ゲートにさしかかった時)</p> <p>「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内(24ページ)」を参照してください。</p> <p>● どのくらい起きますか？</p> <p>1. いつも起きる 2. ときどき起きる 3. 特定の料金所で起きる 4. 今回はじめて起きた</p>	

お手入れのしかた

- 本体は、乾いた布で軽く拭いてください。ぬれた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。
- ETCカードは、常に清潔な状態にしておいてください。本体が故障する場合があります。

保証について

保証書について

- この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げ店でお受け取りください。
- 必ず「販売店印・お買い上げの日」を確認し、よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証書は再発行できませんので、大切に保管してください。

アフターサービスについて

- 調子が悪いときは、まずこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。
- それでも調子が悪いときは、保証書記載（裏面）に従い修理させていただきますので、お買い上げ店、または、「お問い合わせ窓口」にあるお近くの修理ご相談窓口へ修理を依頼してください。
- 保証期間中の修理は、保証書の記載内容に基づいて修理いたします。詳しくは、保証書をご覧ください。
- 保証期間後の修理は、修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。
- 補修用性能部品は、製造打切り後、最低6年間保有しています。
- アフターサービスについての詳細、その他ご不明な点は、お買い上げ店または「お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。
- 修理によって登録内容が消去される場合があります。修理を依頼する前には、必ず登録している内容の控を取ってください。万一、登録内容が消去された場合は保証いたしかねます。

正しい取り付け
正しい操作で
安全運転



- 仕様及び外観は、改良のために予告なく変更する場合があります。
- 本説明書の写真やイラストは、撮影・印刷条件により、実物と印象が相違する場合があります。
- 本製品は国内専用です。また四輪車専用です。
- 本製品は外国為替および外国貿易管理法に定める規制貨物に該当しますので、輸出する場合には同法に基づく輸出許可が必要です。



お問い合わせはインフォメーションセンターへ

- インフォメーションセンター
<一般回線ご利用のお客様用>
TEL:0570-006636
※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。
<携帯電話、IP電話、光電話等をご利用のお客様用>
TEL:048-662-6636
- 電話受付時間（日、祝日、弊社休業日を除く）
月～金：9:30～17:30
土曜日：9:30～12:00 13:00～17:30
<FAXをご利用のお客様用>
FAX:048-662-6676
- アルパイン ホームページ <http://www.alpine.co.jp>



アルパイン株式会社
Designed by ALPINE Japan
Printed in Japan(Y)
68M13049J31-0