

2024年度版の地図データ更新を行うことができます

■ 地図更新について

地図更新には、全国地図データ年度更新と、最新の高速道データだけを更新する高速道配信があります。年度更新を実施すると、複数回の高速道配信が行われます。

XF11NX-LLは、2024年度版1回のみ全国地図データ年度更新を無償で行うことができます。

2025年度以降の地図データ更新は有償の「地図更新データ」が必要になります。

地図データ	年度更新	高速道配信
2021年度	本機格納データ	○（更新有り）
2022年度	－（更新無し）	－（更新無し）
2023年度	－（更新無し）	－（更新無し）
2024年度	○（無償更新）	○（年度更新実施後、更新有り）
2025年度以降	○（有償更新）	○（年度更新実施後、更新有り）

地図更新の方法について

- XF11NX-LLのお客様：年度更新はUSBメモリーを使用します。
 - ・アルパインホームページでお客様登録を行ってから申し込みをしてください。
 - ・更新方法についてはアルパインホームページに掲載する説明を参照してください。
 - ※年度更新はオリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」で実施することはできません。
- X9NXLのお客様：年度更新は地図更新用データディスク（DVD-ROM）を使用します。
 - ・地図更新用データディスクの申し込みが必要です。アルパインホームページでお客様登録を行ってからディスクの申し込みをしてください。
 - ・更新方法については地図更新用データディスクに添付されている説明書を参照してください。
 - ※年度更新はオリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」で実施することはできません。
- 高速道配信はオリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」をインストールしたiPhoneまたはAndroidスマートフォンを本機と接続して行います。取扱説明書「オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」を使う」を参照してください。
 - ・「BIG X CONNECT」を使用しない場合、高速道配信データはSDカードまたはUSBメモリーを使用して更新することができます。
 - 取扱説明書「メディアデータ更新」を参照してください。

■ 地図更新のためには

お客様に無料で地図データ更新していただくためには「お客様登録」が必要となります。

お客様登録に要する時間は約5分程度、「お名前、住所、E-Mail、パスワード、機種名、製造番号」のみで簡単に登録ができます。

以下、いずれかの方法で、ご登録をお願いします。



「スマートフォン」からのご登録

<https://www.alpine.co.jp/>へ
アクセスいただき、ご登録をお願いします。

※一部対応していない機種がございます。



「パソコン」からのご登録

<https://www.alpine.co.jp/>へ
アクセスいただき、ご登録をお願いします。

アルパインお客様登録

検索

「お客様サポート」→「新規登録」に進みください。

※対応ブラウザ：Google Chrome/Mozilla Firefox/Microsoft Edge/Safari（2021年9月現在）



「お客様登録 FAX」からのご登録

本紙裏面の「お客様登録 FAX」用紙にご記入いただき、ご登録をお願いします。

※登録には FAX 到着後、約 4 営業日ほどかかりますので、ご了承ください。

※ご登録完了のお知らせは、E-Mail でのお知らせとなります。

- お客様とナビゲーション本機の情報をご登録していただくと、以下のサービスを受けることができます。

※ユーザーズルームで各種サービスをご利用いただく際は E-Mail とパスワードのご登録が必須になります。

- 地図更新データ年度更新
- 高速道配信
- Gracenote 等、各種データダウンロード
 - ※ XF11NX-LL に Gracenote データベースは実装されていません。
- 車種専用セッティング（車種専用チューニングデータダウンロード）

お客様登録 FAX 用紙

※ E-Mail とパスワードはユーザーズルームで各種サービスをご利用いただく際に必要になります。
 ※ 下記アルファベット・数字がある場合、登録ミスを防ぐ為フリガナを記入してください。

エル	イチ	ハイフン	アンダーバー	オー	ゼロ	キュー	キュウ
l	1	-	_	o	0	q	9

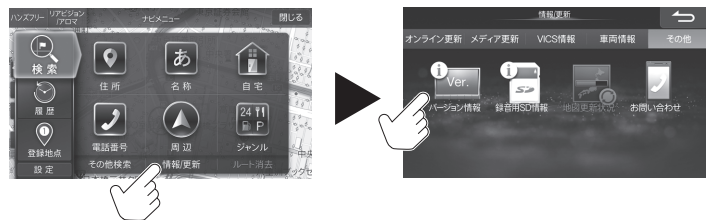
お客様情報

E-Mail 必須	フリガナ																										
	アドレス																										
パスワード 必須	フリガナ																										
	英数字																										
	※ 記号を除く英数字6～10桁、大文字・小文字は区別されます。																										
ご氏名 必須	フリガナ	(セイ)					(メイ)																				
	漢字	(姓)					(名)																				
生年月日 (西暦) 必須	年	月	日																								
住所 必須 ※ マンション・アパート名 / 部屋番号までご記入をお願いいたします。	〒	—																									
	(建物名)																										
電話番号 必須	—	—																									
メール配信 必須	希望する	希望しない																									
アンケート 必須	協力する	協力しない																									
製品装着車両 必須	メーカー	/ 車名																									
	年式 必須	令和	平成	年式																							
機種名 必須	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> ※ 記入例 XF11NX-LL X9NXL																										
製造番号 必須	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> ※ アルファベット1文字・数字8桁 記入例 B 40601234																										

※ 製品の不具合やファームウェアのバージョンアップ等、製品に関する重要なお知らせの場合には、ご登録の際に「メール配信」を希望されなかったお客様にもメールを送らせていただく事があります。あらかじめご了承ください。

ナビ画面での機種名・製造番号確認方法

1. [🔍]スイッチを押した後に、**情報 / 更新** にタッチします。
2. 続けて **その他** タブにタッチして、**バージョン情報** にタッチします。
3. 画面に表示されるモデル名 (機種名) とシリアル No (製造番号) をご記入ください。



上記お客様の個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護方針」及び「個人情報のお取り扱いについて」(<https://www.alpine.co.jp/privacy/policy/>) が適用されます。

FAX 番号 : 045 - 522 - 8700

※ 読み込み面にご注意ください。